

Garantiebepalingen

De gitaren die wij verkopen zijn veelal vintage en gebruikte gitaren en geen nieuwe producten waar fabrieksgarantie voor geldt. Dit betekent niet dat je daarom een ondeugdelijk product kan verwachten want wij zullen er altijd zorg voor dragen om de gitaren goed te beschrijven en eventuele issues te melden mits die bij ons bekend zijn. De gitaren worden geheel nagekeken en afgesteld afgeleverd. Mocht er bij een online aankoop toch onbekende gebreken zijn zullen wij ons uiterste best doen om dat naar tevredenheid op te lossen. Los daarvan raden wij altijd aan om de gitaar zelf te komen bezichtigen en uit te proberen om teleurstellingen te voorkomen.

Omschrijvingen van onze producten gebeurd in goede zorgvuldigheid en uit goede wil. Omdat de wereld van vintage gitaren soms erg complex is kan het zijn dat er onjuistheden of incomplete informatie wordt vermeld.

Ons doel is tevredenheid!

Retour

Bij een defect of garantieregelingen kan er in overleg een retourzending worden gedaan (kosten voor retourzending is altijd voor de koper). Eventuele retourbetalingen worden uitsluitend via de bank binnen 2 weken gedaan.